



PROMTEX

ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

МЕБЕЛЬ

Уважаемые покупатели!

Мы рады, что Вы отдали предпочтение продукции «Promtex». На протяжении многих лет наши специалисты работают над созданием всех условий для комфортного и здорового сна. Использование передовых технологий и собственных разработок, тщательный отбор материалов и контроль на каждом этапе производства позволяют нам предлагать качественную мебель по доступным ценам.

Мебельная продукция «Promtex» - это сочетание современного дизайна и экологичных материалов, надежной конструкции и продуманной эргономики. Эстетика в деталях, богатая палитра цветовых решений и вариантов дизайна позволяет подобрать модель, идеально подходящую к интерьеру любой спальни. И выбрав любую из них, Вы сможете наслаждаться отдыхом каждую ночь!



Содержание

Гарантийные обязательства	4
Гарантийное обслуживание	5
Нестандартные размеры	7
Правила эксплуатации мебели	8

Гарантийные обязательства

Гарантийные обязательства на Кровати/изголовья, тумбы/комоды

Продукция фабрики, изготовлена в соответствии с требованиями ГОСТ 19917-2014 «Мебель для сидения и лежания. Общие технические условия» и соответствует Техническому регламенту Таможенного союза ТР ТС 025/2012 «О безопасности мебельной продукции».

Гарантийный срок производителя на все кровати /изголовья/тумбы/комоды (далее – товар) составляет 18 месяцев и исчисляется с момента передачи товара Покупателю или Представителю.

Данная гарантия применима в случаях обнаружения дефектов материалов или производственного брака товара.

Срок службы товара - кровати, основания для кровати, тумбы, комода - составляет 15 лет.

Гарантийное обслуживание

Условия предоставления гарантии

1. При обнаружении дефектов в процессе эксплуатации, необходимо обратиться по месту приобретения товара. Претензии принимаются в письменном виде, при условии сохранения кассового или товарного чеков, подтверждающих факт покупки. К претензии необходимо приложить фотографии товара с повреждением.
2. Гарантийное обслуживание производится в пределах 30 календарных дней с момента возврата изделия изготовителю, но не менее 7 дней, и включает в себя проведение ремонта и/или замену дефектных элементов изделия.
3. Гарантийное обслуживание распространяется на производственные дефекты, связанные с изголовьем, спинкой, царгами (боковинами), изношем кроватей.
4. Товар должен быть в чистом виде, без видимых пятен и загрязнений, не иметь механических повреждений.

Гарантийное обслуживание не распространяется:

1. При наличии производственного запаха нового изделия, который исчезает в течение 2 недель с момента эксплуатации товара.
2. На декоративные элементы товара, фурнитуру.
3. Естественный износ материалов, вызванный эксплуатацией товара.
4. На повреждения на тканевом покрытии товара.

Гарантийное обслуживание

Дефектом товара не является:

- незначительное расхождение оттенков материала, которая не влияет на общее восприятие цвета комплекта; отклонение оттенка мебельной ткани, эко кожи в пределах 1 тона; изменение цвета комплектующих - условно видимых частей изделия (например, дно короба для белья).
- естественный запах новых материалов, из которых изготовлена мебель. Запах может сохраняться в течении трёх недель с момента сборки. Запах нового изделия исчезает в процессе эксплуатации.

Внимание: Товар не содержит в своем составе веществ, опасных для человека и окружающей среды.

Эксплуатация товара признается неправильной, если имеются достаточные основания утверждать, что товар или его отдельные поверхности были подвергнуты механическим, термическим воздействиям, воздействию воды или пара, воздействию агрессивных средств или красителей и т.д., в результате чего в местах воздействия появились повреждения.

Нестандартные размеры

Кровати надлежащего качества, изготовленные в нестандартном исполнении.

Размеры стандартных размеров:

Размеры (см)	Односпальная	Полутораспальная	Двухспальная
Длина	186-205	186-205	186-205
Ширина	70-90	120	120-180

Кровати надлежащего качества, изготовленные по индивидуальному заказу, и имеющие нестандартные размеры и/или форму и/или наполнение, обмен и возврату не подлежат.

На кровати, изготовленные по индивидуальному заказу, изготовитель устанавливает гарантийный срок 18 месяцев.

Изготовитель товара: ООО «ЮНИМЕБЕЛЬ»

Юр.адрес: 115054, г. Москва, ул. Дубининская, д.63, стр.10, эт1, оф.26

Правила эксплуатации мебели

1. При получении кровати/изголовья/тумбы/комода необходимо проверить товар на предмет его комплектности и наличия внешних повреждений. Осмотрите лицевые панели на предмет наличия царапин, сколов, существенных отличий фактуры, отсутствие фурнитуры. В случае обнаружения механических повреждений, несоответствия размеров, цвета обивки и т.д. сделайте фотографии изделия и упаковки и обратитесь с претензией к продавцу товара. Упаковку товара просим сохранить.
2. Процесс сборки товара рекомендуем доверить профессионалам. Если Вы собираете товар самостоятельно, то просим производить сборку в соответствии с инструкцией. После сборки кровать считается находящейся в эксплуатации.
3. От новой мебели может исходить естественный запах материалов, из которых она изготовлена. Запах может сохраняться в течении трёх недель с момента сборки. Запах нового изделия исчезает в процессе эксплуатации. Товар не содержит в своем составе веществ, опасных для человека и окружающей среды.
4. Запрещено стоять и прыгать на кровати, перемещать ее за спинку. Необходимо раз в полгода проверять подтяжки болтовых и винтовых соединений (при необходимости подтягивать их). Бельевой ящик (при наличии) необходимо использовать для хранения постельных принадлежностей - вес нагрузки на дно ящика - 10 кг. Запрещается использовать кровать без матраса.

Правила эксплуатации мебели

5. Избегайте воздействия на товар агрессивных жидкостей или паров. При выборе чистящего средства ознакомьтесь с инструкцией по его применению. Чистить поверхность мебели илицевую фурнитуру можно только мягкими тканями. Поверхность изделия необходимо обрабатывать мягкой тканью, смоченной моющим средством. Затем очищенную поверхность нужно вытереть чистой влажной тканью и протереть насухо.
6. Рекомендуется эксплуатировать товар в сухом проветриваемом помещении вдали от огнеопасных приборов и открытого огня. Рекомендуется эксплуатировать товар при температуре от + 2 до + 40С, влажность 45-70%. Не допускайте попадания на товар горячих предметов, или продолжительного воздействия вызывающих нагревание излучений.
7. Для удаления пыли с поверхности мебели используйте сухую мягкую ткань или пылесос с мягкими мебельными насадками из щетины. Рекомендуем использовать нейтральные моющие средства, содержащие аммиак, которые не приводят к образованию пятен и не влияют на изменение цвета экокожи. Нельзя использовать чистящие средства, содержащие сильные химикаты и растворители на основе нефтепродуктов. Не соскабливайте засохшие пятна.
8. Дефектом товара не является незначительное расхождение оттенков материала, которая не влияет на общее восприятие цвета комплекта; отклонение оттенка мебельной ткани, эко кожи в пределах 1 тона; изменение цвета комплектующих - условно видимых частей изделия (например, дно короба для белья).

Правила эксплуатации мебели

9. При сборке механизма подъема кровати его узлы, согласно инструкции по сборке, необходимо смазывать в местах, отмеченных знаком. Рекомендуется смазывать механизм не менее, чем раз в год, либо через каждые 500 подъемов.

10. В процессе эксплуатации подъемного механизма при появлении посторонних шумов необходимо смазать все резьбовые соединения смазкой на силиконовой основе, а также сам шток газовой пружины с периодичностью 1 раз в 3 месяца. Также 1 раз в 3 месяца производить подтяжку всех болтовых крепежных соединений основания с механизмом подъема и все крепежные соединения (эксцентрики, конфирматы) каркаса кровати. Средство не входит в комплектацию изделия, приобретается самостоятельно в специализированном магазине. Чтобы произвести смазку резьбовых соединений необходимо ослабить гайки. После окончания процесса смазывания, гайки подтянуть обратно.

Гарантийный талон

Модель

Фабричный номер

Комплект:

Кровать: _____ Прикроватная тумба: _____

Одеяло: _____ Банкетка: _____

Подушка: _____ Матрас: _____

Гарантийный срок составляет 18 месяцев.

Гарантия на демонстрационные образцы мебели действует, начиная с даты изготовления изделия, и не распространяется на видимые повреждения.

Дата изготовления

Печать ОТК

Фирма-продавец

ПОДПИСЬ ПОКУПАТЕЛЯ

Продукция изготовлена в соответствии с ГОСТ 19917-2014
«Мебель для сидения и лежания. Общие технические условия».

Регистрационный номер декларации о соответствии: ЕАЭС N RU Д-RU.MH06.B.09793/20
ЕАЭС N RU Д-RU.MH06.B.09751/20



PROMTEX